

TÉRMINOS DEL SERVICIO

GENERALIDADES

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, "Ges Comunicaciones") gestiona el chatbot de inteligencia artificial para negocios en WhatsApp, además del sitio web asociado. En todo el documento, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Ges Comunicaciones. A través de esta plataforma, ofrecemos herramientas, servicios e información relacionados con nuestro chatbot a disposición suya, el usuario, siempre y cuando acepte la totalidad de los términos, condiciones, políticas y avisos aquí descritos.

Al interactuar con nuestro chatbot, sitio web y/o adquirir nuestros servicios, usted acepta y se compromete con los siguientes términos y condiciones (en lo sucesivo "Términos del servicio" o "Términos"), incluyendo aquellos términos y condiciones adicionales y políticas mencionadas aquí y/o disponibles a través de hipervínculo. Estos Términos del servicio se aplican a todos los usuarios, incluyendo, pero no limitado a navegadores, proveedores, clientes y comerciantes.

Lea estos Términos del servicio detenidamente antes de acceder, usar o interactuar con nuestro chatbot o sitio web. Al hacerlo, usted acepta de manera vinculante estos Términos del servicio. Si no acepta la totalidad de los términos y condiciones de este acuerdo, no deberá hacer uso ni interactuar con nuestro chatbot, sitio web o cualquier otro servicio ofrecido por Ges Comunicaciones.

Cualquier nueva funcionalidad, herramienta o actualización que se agregue al chatbot o al sitio web estará sujeta a estos Términos del servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos del servicio en cualquier momento en www.gescomunicaciones.com/terminosycondiciones. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos mediante la publicación de las actualizaciones en nuestra página web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente. Su interacción o uso continuado del chatbot o sitio web tras la publicación de cambios indica su aceptación a dichas modificaciones.

SECCIÓN 1: TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO DE CHATBOT

1.1. Elegibilidad para el Uso de los Servicios: Al aceptar estos Términos de Servicio, usted declara y garantiza que: (a) ha alcanzado la mayoría de edad legal en su lugar de residencia, lo que le permite entrar en un contrato vinculante; (b) tiene el derecho, la autoridad y la capacidad de

aceptar y cumplir todos los términos y condiciones presentes en estos Términos de Servicio; y (c) cualquier información que proporcione en relación con su uso de los Servicios es verdadera, precisa y completa. Si usted es un tutor legal que permite el uso de los Servicios por parte de un menor, acepta y se compromete a ser totalmente responsable del uso de los Servicios por dicho menor, así como de cualquier comunicación o actividad que tenga lugar durante dicho uso.

1.2. Prohibiciones de Uso: Usted se compromete a no utilizar nuestro servicio de chatbot para: (a) cualquier actividad ilegal, no autorizada, fraudulenta o malintencionada; o (b) infringir o violar cualquier ley aplicable en su jurisdicción, incluidas, entre otras, las leyes relativas a los derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Además, está estrictamente prohibido el uso o la propagación de cualquier software, programa o código malicioso, así como cualquier intento de interferir, dañar, limitar o acceder de manera no autorizada a las conversaciones, datos del cliente, o información almacenada o transmitida por el chatbot.

1.3. Protección de Datos del Cliente: Como parte de nuestro servicio, se recopilan y almacenan datos necesarios para la funcionalidad del chatbot, incluyendo, pero no limitándose a, el nombre, cumpleaños, y detalles de las citas de los clientes, así como las transcripciones de las conversaciones. Estos datos se manejan con estricta confidencialidad y se utilizan solo para la mejora del servicio y la operación del negocio al que está destinado el chatbot. Para más detalles, por favor consulte nuestra Política de Privacidad.

1.4. Terminación de Servicios: Nos reservamos el derecho de terminar o suspender su acceso a nuestros Servicios si se encuentra en violación de estos Términos de Servicio o si utilizamos nuestra discreción razonable para sospechar que sus actividades podrían ser ilegales, resultar en responsabilidad personal para nuestros usuarios o nosotros, o si creemos que su uso de los Servicios ya no es necesario o beneficioso para nosotros.

SECCIÓN 2: CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de servir o no a cualquier individuo o entidad, en cualquier momento, por cualquier motivo.

Su contenido (excluyendo la información de tarjetas de crédito) podría ser transferido de manera no cifrada, lo que podría involucrar diversas transmisiones a través de varias redes y cambios necesarios para conformarse y adaptarse a las exigencias técnicas de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito está siempre encriptada durante su transferencia entre redes.

Está prohibido usar el Servicio para fines ilícitos, no autorizados, o para violar cualquier ley o regulación en su jurisdicción (incluidas, pero no limitadas a las leyes de derechos de autor).

Queda estrictamente prohibido transmitir virus, código malicioso o cualquier otro tipo de código dañino. La violación de cualquiera de estos Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios y posiblemente en acciones legales si corresponde.

La reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de cualquier parte del Servicio sin nuestro permiso explícito por escrito está prohibida.

Los títulos utilizados en estos Términos son incluidos para su conveniencia, y no limitarán ni afectarán estos Términos.

SECCIÓN 3: EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., nos dedicamos a mantener la calidad, integridad y actualidad de la información disponible en nuestro sitio web. Sin embargo, debido a la naturaleza dinámica de la tecnología que utilizamos y los datos que procesamos, la información presentada en www.gescomunicaciones.com puede contener ocasionalmente errores tipográficos, inexactitudes u omisiones. Estos errores pueden referirse a descripciones de servicios, funcionalidades del chatbot, métodos de procesamiento de datos, o detalles sobre la interacción con el cliente. Cualquier error es completamente involuntario, y pedimos disculpas si dicha información errónea afecta de alguna manera sus operaciones comerciales o decisiones de colaboración.

El contenido de nuestro sitio se ofrece para su comodidad y con el propósito de proporcionar información general. Aunque confiamos en la efectividad de nuestro chatbot basado en GPT-4 y la precisión de los datos que recopilamos, esta información no debe ser la única base para tomar decisiones significativas. Instamos a todos los usuarios a que verifiquen la información crítica a través de fuentes primarias o directas y más precisas, más completas y actualizadas. Dependiendo del contenido presentado en nuestro sitio es bajo su propio riesgo.

Entendemos que la información, especialmente la relacionada con la tecnología de IA y los datos del cliente, puede volverse obsoleta con el tiempo. Estamos comprometidos con la mejora continua y la adaptación a las nuevas tendencias y cambios tecnológicos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no asumimos ninguna obligación de actualizar la información. Recomendamos a nuestros usuarios y

socios comerciales que revisen nuestro sitio y estos términos periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. se exime de cualquier responsabilidad por decisiones tomadas basadas en la información presentada en este sitio, en la medida máxima permitida por la ley aplicable. Si encuentra alguna información en nuestro sitio que considere incorrecta, le invitamos a contactar a la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez a través de mancillayasociados31@gmail.com para que podamos abordar y corregir cualquier posible inexactitud.

SECCIÓN 4: MODIFICACIONES AL SERVICIO, PRODUCTOS Y PRECIOS

Cambios en los Precios:

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de modificar los precios de los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web o cualquier otro medio utilizado por la empresa, en cualquier momento y sin necesidad de proporcionar un aviso previo. Estos cambios podrán deberse a varios factores, como condiciones de mercado, cambios en los costos de adquisición, fluctuaciones de la moneda, actualizaciones en la tecnología empleada, entre otros. Los cambios en los precios no afectarán a los pedidos o suscripciones que hayan sido confirmados o prepagados previamente a la implementación de estos cambios.

Modificación, Suspensión o Terminación del Servicio:

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o terminar la totalidad o cualquier aspecto de nuestros servicios, incluido el chatbot, en cualquier momento. Esto podría incluir, pero no se limita a, cambios en la disponibilidad de ciertos productos o servicios, horas de disponibilidad, funcionalidades, contenido accesible, compatibilidad con ciertas plataformas, y también cualquier material necesario para el acceso o uso de los servicios. Aunque haremos el esfuerzo de informar a nuestros usuarios sobre estos cambios con anticipación, mediante la publicación en el sitio web, correos electrónicos, mensajes en la plataforma, o cualquier otro método de comunicación que consideremos apropiado, debes entender que estas modificaciones pueden darse sin previo aviso por razones que incluyen, pero no se limitan a, situaciones de emergencia, cumplimiento de la ley, prevención de actividades fraudulentas, para proteger la seguridad e integridad de nuestro sitio web, servicios, y usuarios, o por actualizaciones y mejoras técnicas.

Exención de Responsabilidad:

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no será responsable frente a ti o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del servicio. Esto aplica tanto en casos

donde el servicio se haya suspendido temporalmente por razones técnicas, legales, o de otra índole, como en casos donde el servicio se haya terminado de manera definitiva. Al aceptar estos términos, reconoces que nuestra empresa no está obligada a mantener, soportar, actualizar o seguir ofreciendo el servicio o cualquier parte específica del mismo, y que tu uso del servicio es bajo tu propio riesgo y discreción.

SECCIÓN 5: SERVICIOS DISPONIBLES

Nuestros servicios, que incluyen el uso del chatbot de inteligencia artificial para facilitar la interacción con los clientes a través de WhatsApp, se ofrecen exclusivamente a través de nuestra plataforma y no requieren una compra física o digital tradicional. Estos servicios pueden tener limitaciones dependiendo de la capacidad técnica, el volumen de interacciones, y otros factores operativos.

Exactitud de la Información del Servicio:

No vendemos productos físicos o digitales, y por lo tanto no hay representaciones visuales de productos que puedan variar en color o apariencia. Sin embargo, nos esforzamos por comunicar las capacidades y limitaciones de nuestro chatbot con la mayor exactitud posible. Aunque nuestra tecnología se basa en GPT-4 y otras tecnologías avanzadas para procesar las respuestas, la calidad y la exactitud de estas respuestas pueden variar según numerosos factores.

Limitaciones del Servicio:

Nos reservamos el derecho de limitar el uso de nuestros servicios a cualquier persona o región geográfica. Podemos ejercer este derecho según cada caso. También nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los servicios que ofrecemos. Las descripciones de servicios y precios están sujetas a cambio sin previo aviso, a nuestra discreción. Asimismo, nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier servicio en cualquier momento. Cualquier oferta de servicio en este sitio no se garantiza que sea válida donde esté prohibida.

Calidad y Expectativas del Servicio:

Aunque nos esforzamos por asegurar que nuestro chatbot funcione de manera efectiva y eficiente, no garantizamos que la calidad de los servicios, información u otro material obtenido por usted cumpla con sus expectativas, ni que los errores en el servicio serán corregidos de inmediato. Sin embargo, nos comprometemos a trabajar activamente para mejorar nuestros servicios y corregir los problemas que surjan tan pronto como sea posible.

Modificaciones y Actualizaciones:

Nuestros servicios están en constante evolución y pueden requerir actualizaciones o modificaciones sin previo aviso. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar, mejorar, corregir y/o actualizar nuestros servicios y no están destinadas a degradar la utilidad o funcionalidad.

Feedback:

Agradecemos y alentamos la retroalimentación, comentarios y sugerencias de mejoras para nuestros servicios ("Feedback"). Puedes enviar tu Feedback por correo electrónico a nuestra representante designada, la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez, a mancillayasociados31@gmail.com.

SECCIÓN 6: EXACTITUD DE LA FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos comprometemos a ofrecer una experiencia de servicio excepcional, y para esto, la precisión de la información de facturación y cuenta es crucial. A continuación, presentamos políticas esenciales relacionadas con la gestión de la información de su cuenta y los procesos de facturación.

1. Veracidad de la Información: Al interactuar con nuestro chatbot y al realizar cualquier transacción, usted se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa. Esto incluye su nombre completo, detalles de contacto, y cualquier otra información requerida por el chatbot, como datos necesarios para la facturación o la programación de citas. La provisión de información falsa, inexacta o engañosa puede llevar a la interrupción o terminación de los servicios proporcionados.

2. Exactitud en los Procesos de Facturación: Si nuestro servicio implica procesos de facturación, como la generación de facturas para citas o servicios, usted debe asegurarse de que los detalles proporcionados sean exactos y completos. Cualquier error en la información de facturación puede resultar en retrasos o la incapacidad para procesar su solicitud.

3. Modificación de Pedidos y Rechazo de Transacciones: Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de rechazar, limitar, o cancelar servicios solicitados por usted. Tales acciones pueden ser el resultado de transacciones consideradas sospechosas, inusuales, o en violación de nuestros términos y condiciones. Además, nos reservamos el derecho de tomar medidas en casos donde se sospeche fraude, mal uso del servicio, o en circunstancias que presenten un alto riesgo para nuestra empresa o nuestros clientes.

4. Comunicación de Cambios en los Pedidos: Si se produce un cambio en el estado de su solicitud o servicio (como la reprogramación de una cita), nos esforzaremos por comunicar esta información a usted a través de los datos de contacto proporcionados. Es imperativo que mantenga su información de contacto actualizada y accesible.

5. Actualización de Información de la Cuenta: Es su responsabilidad mantener la información de su cuenta actualizada y precisa. Cualquier cambio en su información personal, preferencias de comunicación, o detalles de pago debe ser reflejado oportunamente en su cuenta. La falta de actualización puede afectar la prestación de nuestros servicios y nuestra capacidad para comunicarnos con usted.

6. Consecuencias del Incumplimiento: El incumplimiento de estas políticas puede resultar en la cancelación de transacciones, la interrupción de servicios, y/o la suspensión o terminación de su acceso a nuestras aplicaciones. Nos tomamos muy en serio la integridad y seguridad de nuestras operaciones y apreciamos su cooperación en el mantenimiento de un entorno seguro y auténtico.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estos términos y comprende las responsabilidades y consecuencias asociadas con la provisión de información inexacta o incompleta.

SECCIÓN 7: HERRAMIENTAS Y SERVICIOS DE TERCEROS

En el curso de la prestación de nuestro servicio, podemos ofrecer acceso a herramientas y servicios desarrollados y mantenidos por terceros, como OpenAI (GPT-4), Firebase, y otros que se utilizan para proporcionar funcionalidades específicas de nuestro chatbot y para almacenar y procesar datos. Estas herramientas y servicios de terceros se proporcionan "tal cual" y "según estén disponibles", sin garantías, representaciones, o condiciones de ningún tipo por nuestra parte.

El uso que haga de estas herramientas y servicios de terceros está bajo su propio criterio y riesgo. Es su responsabilidad revisar y aceptar los términos y condiciones bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por los respectivos terceros. Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no tiene control sobre, y asume ninguna responsabilidad por, el contenido, las políticas de privacidad, o las prácticas de cualquier tercero, herramientas, o servicios ni por cualquier daño o pérdida que pueda resultar de su uso.

Es importante destacar que, debido a la naturaleza de nuestro servicio, ciertos terceros, incluyendo OpenAI y Firebase, pueden recibir datos personales o sensibles como parte del funcionamiento normal del chatbot. Estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos, pero no podemos controlar ni somos responsables de las acciones o políticas de estos terceros. Le instamos a revisar las políticas de privacidad y seguridad de datos de estos terceros antes de utilizar nuestro servicio.

Además, podríamos, en el futuro, ofrecer nuevas características o servicios a través de nuestro sitio web o chatbot, incluyendo, pero no limitado a, el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos. Estas nuevas adiciones también estarán sujetas a estos Términos de Servicio, y podríamos actualizar estos Términos de Servicio para reflejar cualquier nueva característica o servicio.

SECCIÓN 8: ENLACES DE TERCEROS

En el curso de su interacción con nuestro Servicio, usted puede ser expuesto a enlaces, contenido, o servicios proporcionados por terceros ("Enlaces de Terceros"). Estos Enlaces de Terceros se ofrecen únicamente para su conveniencia y no deben interpretarse como un respaldo de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. a dichos sitios web, sus contenidos o los productos y servicios que ofrecen. Además, estos Enlaces de Terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad y términos y condiciones que están fuera del control y la jurisdicción de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V.

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no ejerce control sobre, ni asume responsabilidad alguna por, el contenido, las políticas de privacidad, o las prácticas de cualquier sitio web de terceros. Al utilizar nuestro Servicio, usted reconoce expresamente que Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no será responsable de ningún daño, reclamo o pérdida resultante del uso de estos Enlaces de Terceros y acepta acceder y utilizar estos sitios web bajo su propio riesgo.

En particular, tenga en cuenta que nuestro Servicio, a través de su integración con tecnologías como WhatsApp y GPT-4, puede generar Enlaces de Terceros automáticamente en respuesta a sus interacciones. Estos enlaces no están bajo nuestro control directo y pueden dirigir a sitios web con políticas y prácticas diferentes a las nuestras. Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no es responsable de examinar o evaluar el contenido o la precisión de estos sitios web de terceros y no garantiza ni asumirá ninguna responsabilidad por cualquier material, producto o servicio de terceros.

Es su responsabilidad revisar y entender las políticas de privacidad y los términos de servicio de estos terceros antes de acceder, utilizar o hacer clic en un enlace proporcionado por el Servicio. Si

tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con estos Enlaces de Terceros, debe dirigirse directamente a los administradores o contactos pertinentes de dichos sitios web o servicios.

Reporte de Enlaces de Terceros Inapropiados o Dañinos:

Si encuentra algún enlace a un sitio web de terceros que considera inapropiado, dañino, sospechoso o ilegal mientras utiliza nuestro Servicio, le instamos a reportarlo de inmediato a Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. para su revisión. Estamos comprometidos con la seguridad de nuestros usuarios y tomamos muy en serio estos reportes.

Para reportar un enlace de terceros preocupante, por favor envíe un correo electrónico a la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez al mancillayasociados31@gmail.com. En su reporte, incluya toda la información posible sobre el enlace en cuestión, como la URL exacta, cualquier contenido perturbador encontrado en el enlace, y el contexto en el que el enlace fue proporcionado por nuestro Servicio. Si es posible, incluya capturas de pantalla o cualquier otra evidencia que pueda ayudar en nuestra investigación.

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. revisará todos los reportes y tomará las medidas que considere adecuadas, que pueden incluir la eliminación del enlace de nuestro Servicio, la notificación al proveedor de servicios de terceros, o las acciones legales pertinentes. Sin embargo, debido a que estos enlaces de terceros están fuera de nuestro control directo, no podemos garantizar la eliminación del contenido externo ni asumir responsabilidad por el contenido de dichos sitios.

Tenga en cuenta que este proceso de reporte está destinado exclusivamente para el reporte de enlaces de terceros que puedan ser considerados inapropiados, dañinos, ilegales o contra nuestras políticas de uso. Cualquier otro tipo de consulta o solicitud no relacionada con el reporte de estos enlaces no será atendido a través de este canal.

SECCIÓN 9: COMENTARIOS DE LOS USUARIOS, RETROALIMENTACIÓN Y OTRAS COMUNICACIONES

Valoramos y damos la bienvenida a los comentarios y sugerencias de nuestros usuarios. Si usted, a nuestra solicitud, envía ciertas comunicaciones específicas (como participaciones en concursos) o sin una solicitud de nuestra parte, ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes, o cualquier forma de retroalimentación (colectivamente, "Comentarios"), usted acuerda lo siguiente:

Consentimiento y Retiro: Al proporcionar sus Comentarios, usted otorga su consentimiento explícito para el uso y procesamiento de los Comentarios como se describe en esta sección. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para hacerlo, por favor contacte con nosotros a través de los detalles proporcionados en nuestro sitio web.

Uso y Derechos: Nos otorga el derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, irrevocable y con licencia completa para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar dichos Comentarios en todo el mundo en cualquier medio. Esto incluye, pero no se limita a, el derecho de usar ideas, conceptos, know-how o técnicas contenidas en dichos Comentarios para cualquier propósito, incluido el desarrollo, producción y comercialización de productos y servicios que incorporen dicha información.

Privacidad, Confidencialidad y Protección de Datos: Aunque no estamos obligados a mantener la confidencialidad de los Comentarios, respetaremos su privacidad de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Los Comentarios no incluirán información personal a menos que usted elija proporcionarla. Todos los datos personales proporcionados a través de sus Comentarios se tratarán de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Compensación: Reconoce que no tiene derecho a ninguna compensación, reembolso o retribución de ningún tipo por los Comentarios en ninguna circunstancia.

Integridad y Responsabilidad: Asegura que los Comentarios que proporciona no violan los derechos de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad o cualquier otro derecho personal o de propiedad, y que no contienen material difamatorio o ilegal. Usted será el único responsable de cualquier reclamo o acción legal relacionada con los Comentarios que proporcione.

Control de Contenido: Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de monitorear, editar o eliminar cualquier Comentario que consideremos, a nuestra sola discreción, ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de alguna manera objetable o que viole estos Términos y Condiciones o cualquier ley aplicable.

Exactitud: Usted es responsable de la exactitud, originalidad y veracidad de sus Comentarios, y acuerda indemnizarnos y eximirnos de cualquier responsabilidad derivada de los Comentarios que proporcione.

Al enviar Comentarios a nosotros, usted acuerda cumplir con estos términos. Nos reservamos el derecho de modificar esta sección y cualquier otra política relacionada según sea necesario. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos términos, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en nuestro sitio web.

SECCIÓN 10: INFORMACIÓN PERSONAL

Su privacidad es de suma importancia para nosotros, y estamos profundamente comprometidos con la protección de la información personal que decide compartir con nosotros. Por favor, consulte nuestra Política de Privacidad en www.gescomunicaciones.com/privacidad para una explicación detallada de cómo recopilamos, manejamos y protegemos su información personal. Dicha Política de Privacidad es complementaria a estos Términos y Condiciones.

Recolección de Información: Al interactuar con nuestro chatbot a través de WhatsApp, recopilamos información que usted nos proporciona directamente, así como datos proporcionados automáticamente por la API de WhatsApp. Esto incluye, pero no se limita a, su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, historial de conversaciones con el chatbot, y cualquier otra información que usted decida proporcionar. En el caso de transacciones comerciales, también podemos recopilar detalles de pago para procesar sus compras.

Uso de la Información: Utilizamos la información recopilada para proporcionar y mejorar nuestro servicio, personalizar su experiencia, realizar análisis internos, procesar transacciones, responder a sus consultas y comentarios, comunicar cambios importantes en el servicio, y, con su consentimiento, para propósitos de marketing y promociones.

Protección de la Información: Adoptamos medidas de seguridad adecuadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de su información personal. Esto incluye, entre otros, la encriptación de datos, el control de acceso físico a nuestros centros de datos y la autorización de acceso a la información.

Divulgación a Terceros: No vendemos, comercializamos ni transferimos su información personal a terceros externos a Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. sin su consentimiento previo. Sin embargo, esta información puede ser proporcionada a socios de negocio y terceros de confianza que acuerdan mantener la confidencialidad de esta información y únicamente para fines de proporcionar servicios en nuestro nombre. También podemos divulgar información personal cuando sea necesario para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos y propiedades.

Consentimiento: Al utilizar nuestro servicio, usted consiente el procesamiento de su información como se establece en esta sección y en la Política de Privacidad más detallada. Si solicitamos su información personal para una finalidad secundaria, como el marketing, le solicitaremos su consentimiento expreso o le brindaremos la oportunidad de negarse.

Acceso, Corrección y Eliminación: Usted tiene derecho a acceder, corregir, y en ciertos casos, eliminar la información personal que tenemos sobre usted. Si desea ejercer estos derechos, por favor contáctenos a través de la información proporcionada al final de estos Términos y Condiciones.

Cambios en la Política de Privacidad: Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos revisarla frecuentemente. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, le notificaremos aquí que ha sido actualizada.

Contacto: Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre cómo manejamos su información personal, por favor contáctenos a mancillayasociados31@gmail.com o a través de los detalles de contacto proporcionados en nuestro sitio web.

Fecha de última actualización: 24/10/2023

SECCIÓN 11: ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., valoramos la precisión y la transparencia en todas nuestras interacciones y servicios. A pesar de nuestro compromiso con la excelencia, reconocemos que en ocasiones pueden surgir errores y que la información proporcionada a través de nuestro servicio de chatbot o en nuestro sitio web puede no estar completamente actualizada o exenta de errores. Esto puede incluir errores tipográficos, inexactitudes, o ausencias que podrían referirse a descripciones de servicios, citas programadas, transcripciones de interacciones, y respuestas generadas por IA.

Nos esforzamos constantemente por mantener la integridad y precisión de la información, y corregiremos proactivamente los errores identificados y, si es aplicable, comunicaremos dichas correcciones a las partes afectadas de manera oportuna. Esto podría incluir la provisión de información corregida, ajustes en las citas programadas, o en ciertos casos, la cancelación de

servicios ordenados basados en información incorrecta. En tales situaciones, cualquier cargo aplicado será reembolsado o revertido según corresponda.

Sin embargo, nuestro compromiso con la precisión no significa que Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. asuma la obligación de actualizar contenido retrospectivo o corregir errores que no afecten significativamente la naturaleza de los servicios ofrecidos. A menos que la ley exija lo contrario, Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no será responsable por cualquier error, inexactitud, u omisión, ni por las acciones tomadas basadas en la información proporcionada a través de nuestro servicio.

Reconocemos el valor de la retroalimentación y exhortamos a nuestros usuarios a reportar cualquier imprecisión, error, o ausencia que puedan descubrir para permitirnos mejorar continuamente nuestro servicio. Si identifica alguna inexactitud, por favor póngase en contacto con nosotros enviando un correo a la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez a mancillayasociados31@gmail.com.

SECCIÓN 12: USOS PROHIBIDOS

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., priorizamos la creación de un entorno seguro, funcional y respetuoso para todos los usuarios de nuestro servicio. Por esta razón, hemos implementado reglas de conducta estrictas. El no cumplir con estas reglas puede resultar en la suspensión o terminación inmediata de su acceso a nuestros servicios.

Compromisos del Usuario:

Al utilizar nuestro servicio, usted se compromete a:

Cumplir con la Ley: No utilizar nuestro servicio para cualquier actividad ilegal o malintencionada, incluyendo, pero no limitado a la violación de leyes locales, estatales, nacionales, o internacionales.

Proteger a los Menores: No explotar, dañar, o intentar explotar o dañar a menores de edad de ninguna forma, ya sea exponiéndolos a contenido inapropiado o solicitando información personal.

Mantener la Integridad del Contenido: No enviar, recibir, cargar, descargar, utilizar o reutilizar material que no cumpla con nuestros estándares de contenido.

Evitar Prácticas Engañosas: No suplantar ni intentar suplantar a Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., un empleado, otro usuario, o cualquier otra entidad o persona.

Responsabilidad por Conducta: No participar en conductas que restrinjan o inhiban a cualquier usuario de disfrutar de nuestros servicios, o que nos puedan exponer a nosotros o a nuestros usuarios a cualquier tipo de daño o responsabilidad.

Prohibiciones Técnicas:

Usted también se compromete a no:

Dañar el Servicio: Desactivar, sobrecargar, dañar, o interferir con nuestro servicio o su infraestructura técnica de cualquier manera.

Uso Automatizado No Autorizado: Utilizar robots, spiders, scraping, o cualquier otro medio automatizado para acceder, copiar, o monitorear nuestro servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Introducir Código Malicioso: Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas, o cualquier otro material que sea malicioso o tecnológicamente perjudicial.

Ataques Cibernéticos: Lanzar ataques de denegación de servicio, ataques distribuidos de denegación de servicio, o cualquier otro tipo de ciberataque contra nuestro servicio.

Falsificación de Reputación: Tomar cualquier acción que pueda dañar, manipular, o falsificar la reputación o la calificación de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V.

Consecuencias del Incumplimiento:

Nos reservamos el derecho de tomar todas las medidas que consideremos apropiadas ante cualquier uso prohibido. Esto incluye, pero no se limita a, la terminación de su acceso a nuestro servicio, la eliminación de contenido que haya subido, la limitación o prohibición total de su uso de nuestro servicio, y/o la iniciación de acciones legales.

SECCIÓN 13: DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Entendemos la importancia de que nuestros servicios operen de manera eficiente y confiable. No obstante, reconocemos que pueden ocurrir interrupciones o fallas inesperadas. Esta sección detalla nuestras responsabilidades y limitaciones en tales circunstancias.

Calidad del Servicio:

Nos dedicamos a ofrecer un servicio de calidad. Sin embargo, no garantizamos que nuestro servicio esté exento de errores, fallos o interrupciones. Dado que utilizamos tecnología de inteligencia artificial, hay casos en los que las respuestas generadas por el chatbot pueden no ser totalmente precisas o relevantes. Nuestro servicio se ofrece "tal cual" y "según esté disponible", sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluyendo, pero no limitándose a, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, o no infracción.

Limitación de Responsabilidad:

Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., incluyendo sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados, no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo, pero no limitándose a, pérdida de beneficios, datos, uso, buena voluntad, o cualquier otra pérdida intangible, resultante del acceso o uso (o incapacidad para acceder o usar) los servicios. Los usuarios aceptan que toda decisión tomada basada en la información proporcionada por nuestro servicio es de su propia responsabilidad, y se recomienda usar discreción y buscar asesoramiento profesional cuando sea necesario.

Fuerza Mayor:

No asumiremos responsabilidad por retrasos o fallos en el rendimiento debido a circunstancias fuera de nuestro control razonable, tales como desastres naturales, guerra, acciones gubernamentales, terrorismo, disturbios, embargos, incendios, inundaciones, huelgas, o escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En tales eventos, nos comprometemos a comunicarnos proactivamente con nuestros usuarios y a hacer todo lo posible por reanudar el servicio tan pronto como las circunstancias lo permitan.

Reclamaciones:

Si surge un problema, nuestro objetivo es resolverlo de manera eficiente. Solicitamos que los usuarios nos contacten directamente en caso de disputa, proporcionando una descripción completa del problema y cualquier documento pertinente, para que podamos buscar una solución juntos. Los usuarios deben presentar cualquier reclamo dentro de los 15 posteriores al incidente, y nos esforzaremos por responder dentro de un período razonable.

Ley Aplicable:

Estos términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de Aguascalientes/Mexico, sin consideración a su conflicto de disposiciones legales. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida exclusivamente a los tribunales de Aguascalientes/Mexico.

Esta cláusula de exención de responsabilidad no tiene como objetivo limitar la responsabilidad de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. de una manera que sea contraria a las leyes aplicables. Para los consumidores, estas disposiciones no afectarán los derechos del consumidor que no pueden ser eximidos o limitados por contrato.

SECCIÓN 14: INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. (en adelante, "la Empresa"), sus afiliadas, licenciantes y proveedores de servicios, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño, juicio, premio, pérdida, coste, gasto o honorario (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con: (i) su violación de estos Términos de Servicio; (ii) su uso indebido del Servicio, incluido, pero no limitado a, el almacenamiento o transmisión de datos ilegales, difamatorios, amenazantes o de otra manera objetables; (iii) cualquier información obtenida a través del Servicio; (iv) su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero, incluyendo sin limitación cualquier derecho de privacidad o propiedad intelectual; o (v) el uso, la incorrecta utilización o la apropiación indebida del contenido del Servicio por parte de terceros a quienes usted haya permitido acceder o utilizar el Servicio, independientemente de si dicho acceso o uso fue autorizado o no por usted.

Esta indemnización se aplica a responsabilidades, reclamaciones, daños, juicios, premios, pérdidas, costos, gastos y honorarios causados o alegados como causados, en parte o en su totalidad, por un acto negligente, omisión o falta intencional por parte de usted o cualquiera de sus agentes, invitados, clientes, empleados o terceros a quienes usted haya permitido acceder o utilizar el servicio proporcionado por la Empresa.

La Empresa se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará plenamente con la Empresa en la afirmación de cualquier defensa disponible. Usted no podrá resolver ningún asunto sin el consentimiento escrito de la Empresa, consentimiento que no será retenido sin una causa razonable.

SECCIÓN 15: DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos del Servicio se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, entonces esa disposición se considerará divisible de estos Términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. En tales casos, la disposición será modificada en la menor medida necesaria para hacerla legal, válida y aplicable, reflejando lo más cerca posible la intención original de las partes, y las demás disposiciones de estos Términos del Servicio permanecerán en pleno vigor y efecto.

Es importante que estos Términos del Servicio sean aplicables en la mayor medida permitida por la ley. Si cualquier parte de estos Términos se considera inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, las partes acuerdan que el tribunal debe intentar dar efecto a las intenciones de las partes como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones de los Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

SECCIÓN 16: RESCISIÓN

Continuidad de Obligaciones Preexistentes: Las obligaciones y responsabilidades que hayan incurrido las partes antes de la fecha de rescisión permanecerán en efecto después de la rescisión de este acuerdo. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier obligación que surja de las transacciones realizadas a través de nuestro servicio previo a la rescisión.

Derecho de Rescisión del Usuario: Usted, como usuario, tiene derecho a rescindir su acuerdo con Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. en cualquier momento, ya sea notificándonos por escrito que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cesando el uso de nuestro sitio web y/o servicio de chatbot. La notificación escrita debe enviarse al contacto oficial proporcionado en estos términos y condiciones. La rescisión será efectiva de inmediato, pero no le eximirá de cualquier obligación financiera u otras responsabilidades previamente adquiridas.

Derecho de Rescisión de Ges Comunicaciones: Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho, a su sola discreción, de suspender o terminar su cuenta y rechazar cualquier y todo uso actual o futuro de nuestros servicios, si determinamos que usted ha violado estos Términos y Condiciones o si consideramos que su uso de los servicios podría representar un riesgo inaceptable para nosotros, nuestros otros usuarios, o terceros. Haremos un esfuerzo razonable para notificarle cualquier rescisión o suspensión de su acceso a nuestros servicios, excepto cuando creamos, de buena fe, que tal acción podría posiblemente exponer a nosotros, a usted, o a terceros a daño o responsabilidad legal.

Consecuencias de la Rescisión: Tras la rescisión de su cuenta, su derecho a acceder o utilizar los servicios cesará inmediatamente, y Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. podría borrar toda su información y datos de cuenta. Sin embargo, nos reservamos el derecho a conservar cierta información si la ley aplicable nos obliga o nos permite hacerlo. Usted también será responsable de pagar todas las cantidades adeudadas hasta la fecha de rescisión y de cumplir con cualquier otra obligación que haya acordado en estos términos y condiciones o que la ley aplicable exija.

SECCIÓN 17: ACUERDO COMPLETO

Estos Términos de Servicio y nuestra Política de Privacidad, junto con cualquier otro documento, política o anexo mencionado expresamente en este documento, constituyen el acuerdo completo entre usted ("el usuario") y Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. ("Ges Comunicaciones", "nosotros", "nos" o "nuestro") con respecto a su acceso y uso del chatbot basado en inteligencia artificial y cualquier otro servicio relacionado proporcionado por Ges Comunicaciones.

Este acuerdo reemplaza y supera todas las discusiones, comunicaciones, negociaciones, y acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean electrónicos, orales o escritos, entre el usuario y Ges Comunicaciones con respecto a estos servicios. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

Al aceptar estos Términos de Servicio, usted reconoce que ha leído y comprendido nuestra Política de Privacidad, la cual está incorporada por referencia en estos Términos de Servicio y forma parte integral de los mismos. La versión más actualizada de los Términos de Servicio indica su acuerdo más reciente con nosotros y reemplaza y prevalece sobre todas las versiones anteriores de estos Términos.

La omisión o demora de Ges Comunicaciones en ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, ni renunciará a nuestro derecho a hacerlo en el futuro. Si cualquier disposición de

estos Términos de Servicio es declarada inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria para que los Términos de Servicio restantes continúen en pleno vigor y efecto. Las partes acuerdan que el tribunal debe esforzarse por dar efecto a las intenciones reflejadas en la disposición, y las disposiciones restantes de estos Términos mantendrán su total validez y efecto.

SECCIÓN 18: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado, anexo, o documento relacionado mediante el cual Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. le proporciona Servicios, se registrarán e interpretarán en conformidad con las leyes de México. Esto incluye, sin limitación, las leyes federales en materia de protección de datos personales y comercio electrónico, así como cualquier otra normativa nacional aplicable, sin dar efecto a los principios o normas sobre conflictos de leyes que pudieran causar la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción diferente a México.

En caso de cualquier controversia, discrepancia, pregunta o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de estos Términos del Servicio, o relacionada con, derivada de, o en conexión con estos, las partes se comprometen a hacer esfuerzos de buena fe para resolver la cuestión de manera amistosa mediante la comunicación directa. Si la controversia no se resuelve de esta manera dentro de un plazo razonable, las partes acuerdan someterse irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en Aguascalientes, Aguascalientes, México. Usted acuerda y consiente en la jurisdicción y competencia de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción en relación con la conveniencia o idoneidad del foro.

SECCIÓN 19: CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO

Versión Actualizada: La versión más reciente de los Términos del Servicio siempre está disponible en esta página. Cualquier modificación o aclaración entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. En caso de cambios sustanciales a estos términos, es decir, aquellos que afecten sus derechos, su privacidad, o las condiciones de uso del servicio, le notificaremos que han sido actualizados. Esto le permite saber qué información recopilamos, cómo la usamos, y bajo qué circunstancias, si las hubiera, la utilizamos y/o divulgamos.

Notificación de Cambios: Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir, o eliminar partes de estos Términos del Servicio en cualquier momento. Si hemos recopilado su dirección de correo electrónico o número de WhatsApp, intentaremos notificarle cualquier cambio significativo enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico

proporcionada o a través de un mensaje de WhatsApp. Independientemente, le recomendamos revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio.

Periodo de Gracia: En el caso de cambios sustanciales, se proporcionará un periodo de gracia de 7 días durante el cual puede revisar los nuevos términos y decidir si desea continuar utilizando nuestros servicios bajo las nuevas condiciones.

Derechos de Objeción: Si los cambios involucran la forma en que procesamos sus datos personales y está en desacuerdo, puede tener derechos de objeción o de retirar su consentimiento, dependiendo de la jurisdicción. En tal caso, proporcionaremos instrucciones claras sobre cómo ejercer esos derechos.

Aceptación Continuada: Su uso continuado o acceso a nuestro sitio web y servicios después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos del Servicio constituye la aceptación de dichos cambios. Si no está de acuerdo con los términos modificados, tiene el derecho de dejar de usar nuestros servicios.

Registro de Cambios: Para mantener la transparencia, conservaremos un registro accesible de todos los cambios realizados en estos Términos del Servicio, con fechas específicas de cuándo se efectuaron dichos cambios. Este registro estará disponible directamente en la página de Términos del Servicio, permitiendo a los usuarios referirse a versiones anteriores y comprender el historial de cambios.

SECCIÓN 20: INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene preguntas, comentarios, o necesita asistencia respecto a estos Términos del Servicio, invitamos a que se comuniquen con nosotros. Nuestro equipo en Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. está comprometido a brindarle el apoyo necesario y atender sus inquietudes lo antes posible. Puede contactarnos mediante:

Correo Electrónico:

Para consultas generales o específicas sobre estos términos, por favor, envíe un email a servicioalcliente@gescomunicaciones.com, o para asuntos legales, puede ponerse en contacto con la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez directamente en mancillayasociados31@gmail.com.

Formulario de Contacto en la Web:

Le invitamos a visitar la sección de "Contacto" en nuestro sitio web en www.gescomunicaciones.com/contacto y completar el formulario proporcionado. Por favor, seleccione "Consulta sobre Términos del Servicio" en el menú desplegable de asuntos para asegurar una respuesta rápida.

Preguntas Frecuentes (FAQ) y Ayuda:

Para su comodidad, también ofrecemos una sección detallada de Preguntas Frecuentes (FAQ) y de Ayuda en nuestro sitio web www.gescomunicaciones.com/faq . Muchas de sus preguntas pueden tener respuesta inmediata allí, por lo que le sugerimos que consulte estas secciones antes de contactarnos.

Su confianza es importante para nosotros, y estamos dedicados a asegurarnos de que sus experiencias con nuestro servicio sean tanto positivas como seguras.