

# PRIVACIDAD

## 1. Introducción (Modificado y Ampliado)

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. ("Ges Comunicaciones", "nosotros", "nuestro"), valoramos y respetamos tu privacidad. Somos plenamente conscientes del significado y la responsabilidad que conlleva manejar tu información personal. Así, trabajamos arduamente para proteger tu privacidad y asegurarnos de que tengas el control sobre tus datos. Esta Política de Privacidad detalla nuestras prácticas relacionadas con la información que recopilamos, cómo la usamos, y tus derechos y opciones asociados con tus datos personales.

Nuestro chatbot, potenciado por tecnologías avanzadas de inteligencia artificial y funcionando a través de WhatsApp, está diseñado para establecer un puente efectivo entre negocios y sus clientes. Con él, puedes realizar, modificar y cancelar citas, solicitar cotizaciones, y suministrar la información esencial para procesos de facturación. A pesar de ser un sistema automatizado, hemos asegurado que cada etapa de la interacción preserve y resguarde tu privacidad y datos personales.

Al usar nuestro sitio web, [www.gescomunicaciones.com](http://www.gescomunicaciones.com), o al interactuar con nuestro chatbot, estás dando tu consentimiento a las prácticas y términos expuestos en esta Política de Privacidad. Te animamos a que te tomes el tiempo necesario para revisar este documento en profundidad. Si en algún momento tienes dudas, inquietudes o comentarios sobre cómo manejamos tu privacidad, estamos aquí para ayudarte. Puedes comunicarte con nuestra Oficial de Protección de Datos, la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez, a través de [mancillayasociados31@gmail.com](mailto:mancillayasociados31@gmail.com). Además, hemos implementado canales adicionales de comunicación, como [www.gescomunicaciones.com/contacto](http://www.gescomunicaciones.com/contacto), para asegurar que siempre tengas un medio directo para expresar tus preocupaciones relacionadas con la privacidad.

## 2. Información que recolectamos

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., valoramos la privacidad y la confianza de nuestros usuarios. Estamos comprometidos en ser transparentes sobre la información personal que recolectamos y cómo la usamos.

### a. Información proporcionada directamente por el usuario

Mientras interactúas con nuestro chatbot, nos proporcionas ciertos datos para mejorar tu experiencia y facilitar los servicios:

**Nombre Completo:** Nos permite personalizar tus interacciones y mantener comunicaciones adecuadas.

**Fecha de Nacimiento:** Nos ayuda a enviar mensajes personalizados, como felicitaciones de cumpleaños, y comprobar tu elegibilidad para ciertas ofertas.

**Detalles de la cita:** Recopilamos esta información para gestionar adecuadamente las citas que realices, modifiques o canceles.

**Información para Cotizaciones:** Si nos solicitas una cotización, recolectamos detalles sobre tus preferencias para proporcionar una estimación ajustada a tus necesidades.

Datos de Facturación: Requerimos esta información para generar y procesar las facturas correspondientes. Esto puede incluir tu dirección, número de identificación fiscal, entre otros.

#### b. Información recolectada a través de WhatsApp

Dado que nuestro chatbot se integra con WhatsApp:

Número de Teléfono: Nos sirve para identificar tu cuenta y mantener una comunicación fluida.

Datos de las Conversaciones: Conservamos un registro de tus interacciones con el chatbot. Esto nos ayuda a mejorar continuamente nuestro servicio, realizar seguimientos pertinentes y resolver cualquier inquietud o malentendido que pueda surgir.

#### c. Información que recolectamos automáticamente

Datos de Uso e Interacción: Estos datos nos proporcionan insights sobre cómo te relacionas con nuestro chatbot, incluyendo las opciones que eliges, la duración de tus interacciones y otros patrones de comportamiento que nos ayudan a optimizar la experiencia del usuario.

#### d. Información Sensible

Estamos comprometidos en proteger tu privacidad y no recolectamos, de forma intencionada, categorías especiales de datos personales. Esto incluye información sobre tu origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, información de salud, y datos sobre tu vida sexual o orientación sexual.

### Compromiso de Confidencialidad

Nos tomamos muy en serio la protección de tus datos. Implementamos rigurosas medidas de seguridad y confidencialidad, asegurándonos de que tu información personal solo se utilice en conformidad con esta Política de Privacidad.

### 3. Uso de la Información

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., estamos comprometidos con la transparencia y la confianza de nuestros usuarios. Utilizamos la información que recopilamos a través de nuestro chatbot basado en inteligencia artificial de manera responsable y con el objetivo principal de optimizar la experiencia de usuario y la calidad de nuestros servicios. Detallamos a continuación los propósitos específicos de cada tipo de dato recogido:

a. Gestión de Citas: Utilizamos datos como el nombre, número telefónico y preferencias de horario para gestionar citas con los negocios asociados. Esta información es vital para garantizar que las citas sean coordinadas eficientemente y que los negocios puedan prepararse para atender al cliente de manera adecuada.

b. Solicitudes de Cotización: Los datos recopilados durante este proceso permiten ofrecer cotizaciones precisas y ajustadas a las necesidades del usuario. Además, se garantiza una comunicación fluida al remitir esta información a nuestros ejecutivos de ventas para un seguimiento y asesoramiento oportuno.

c. Elaboración de Facturas: La información detallada del cliente se utiliza para generar facturas claras y detalladas, garantizando que se reflejen de forma correcta los servicios adquiridos y los montos correspondientes.

d. Personalización y Mejora del Chatbot: Analizamos las interacciones entre el chatbot y el usuario para adaptarnos mejor a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes. Esta retroalimentación sirve para entrenar y mejorar nuestro sistema de inteligencia artificial, logrando respuestas más precisas y adecuadas.

e. Análisis de Datos y Reportes: Recopilamos datos para entender las tendencias de uso y para generar reportes que nos permiten mejorar nuestros servicios. La información se presenta a los socios comerciales en forma agregada, garantizando que no se divulguen datos personales.

f. Marketing y Publicidad: Con base en las interacciones y preferencias de los usuarios, podríamos utilizar la información para enviar comunicaciones de marketing y ofertas personalizadas. Sin embargo, siempre respetamos la elección de aquellos usuarios que opten por no recibir este tipo de comunicaciones.

g. Cumplimiento de Obligaciones Legales: En determinadas circunstancias, podríamos estar obligados a compartir ciertos datos para cumplir con requerimientos legales o para proteger nuestros intereses y los de nuestros usuarios.

Es relevante destacar que, dentro de nuestra infraestructura tecnológica, utilizamos GPT-4 de OpenAI para procesar las respuestas en nuestro chatbot. A pesar de depender de esta herramienta para brindar un servicio de calidad, aseguramos que la información personal de nuestros usuarios nunca sea compartida con terceros sin un consentimiento explícito.

La integridad, confidencialidad y seguridad de tus datos es una prioridad fundamental para Ges Comunicaciones. Implementamos medidas tecnológicas y organizativas avanzadas para proteger tu información contra cualquier acceso indebido, pérdida, mal uso o alteración.

#### 4. Almacenamiento y Protección de la Información

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., reconocemos la importancia de mantener la información de nuestros usuarios resguardada y protegida. A continuación, te ofrecemos detalles sobre cómo gestionamos, almacenamos y salvaguardamos tus datos:

a. Lugar de Almacenamiento: Toda la información recolectada, como nombres, fechas de nacimiento, detalles de interacciones con el chatbot y otros datos pertinentes, se resguarda en bases de datos seguras proporcionadas por Firebase. Esta es una plataforma ampliamente reconocida por sus rigurosos estándares de seguridad y confiabilidad.

b. Medidas de Seguridad: Hemos implementado diversas medidas de seguridad para garantizar la integridad y confidencialidad de tu información. Estas medidas abarcan:

Encriptación de última generación, garantizando que tus datos estén a salvo de accesos no autorizados.

Rigurosos procedimientos de autenticación para restringir el acceso solo al personal autorizado.

Monitoreo constante de nuestra infraestructura tecnológica, con el objetivo de identificar y neutralizar rápidamente cualquier vulnerabilidad.

c. Periodo de Retención: La información que recolectamos se conserva solo por el tiempo necesario, cumpliendo con los requisitos legales y reguladores aplicables. Una vez transcurrido este periodo, los datos se eliminan o se anonimizan, garantizando que cualquier uso posterior, como en análisis o reportes estadísticos, no pueda ser asociado a un individuo específico.

d. Backups: Con el fin de prevenir la pérdida de información ante eventualidades o fallos técnicos, realizamos copias de seguridad regulares de toda nuestra base de datos. Es vital destacar que estas copias se resguardan con el mismo nivel de protección que nuestros datos primarios.

e. Actualizaciones y Mantenimiento: Nuestro compromiso es mantener una infraestructura tecnológica moderna y segura. Por ello, nuestro equipo técnico lleva a cabo revisiones y actualizaciones periódicas para incorporar las más recientes mejoras en términos de seguridad y eficiencia.

f. Acceso y Control: Solo personal debidamente capacitado y autorizado tiene acceso a nuestras bases de datos. Implementamos auditorías regulares para garantizar que no exista ningún acceso indebido o uso inapropiado de la información.

Si tienes inquietudes o preguntas adicionales acerca de cómo manejamos, almacenamos y protegemos tu información, te invitamos a contactar a nuestra responsable de privacidad, la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez, a través de [mancillayasociados31@gmail.com](mailto:mancillayasociados31@gmail.com).

## 5. Compartición de la Información

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., valoramos la privacidad de nuestros usuarios y adoptamos medidas para proteger sus datos personales. En ciertos contextos, es necesario compartir información con terceros para asegurar la entrega de nuestros servicios. A continuación, se detallan las circunstancias bajo las cuales esta información podría ser compartida:

a. Propietarios de Negocios:

Dentro de los servicios ofrecidos, transmitimos información esencial a los dueños de los negocios que emplean nuestro chatbot. Esto cubre:

Estadísticas generales sobre interacciones con el chatbot.

Detalles específicos de las citas, incluido el tipo de servicio solicitado.

Datos personales de los clientes que son fundamentales para proporcionar el servicio solicitado, como nombre, detalles de contacto, entre otros.

El propósito principal de esta compartición es para facilitar la operación del negocio, mejorar la experiencia de cliente y, cuando corresponda, satisfacer requerimientos de facturación y contabilidad.

b. Proveedores de Servicios Tecnológicos:

Para potenciar nuestro chatbot, confiamos en tecnologías avanzadas de terceros, tales como GPT-4 de OpenAI y Firebase. Estos aliados tecnológicos, al procesar datos por nuestra cuenta, mantienen altos estándares de seguridad y privacidad.

c. Requerimientos Legales:

Podemos estar en la posición de divulgar datos personales si es necesario por ley o si creemos que dicha acción es esencial para:

Atender requerimientos judiciales.

Salvaguardar nuestros derechos o bienes.

Responder ante emergencias que pudieran comprometer la integridad física de los usuarios de nuestro servicio o del público en general.

d. Consentimiento del Usuario:

Si surgiera la necesidad de compartir datos de una manera no especificada aquí, buscaremos obtener el consentimiento explícito del usuario previamente.

Medidas de Seguridad:

Nos esforzamos por garantizar que los terceros con los que compartimos datos se adhieran a nuestras políticas de privacidad y a las leyes relevantes. Sin embargo, Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no puede ser responsable por acciones de terceros que contravengan estos acuerdos.

Retiro de Consentimiento:

Los usuarios tienen el derecho de revocar su consentimiento al compartir sus datos en cualquier instante. Es relevante destacar que hacerlo podría influir en la disponibilidad o calidad de ciertos servicios. Para retirar el consentimiento, pueden [instrucciones específicas o punto de contacto].

#### Transparencia y Elección:

Todos los usuarios pueden solicitar detalles sobre cómo se comparten sus datos con terceros y con qué propósito. Si tienen inquietudes o requieren información adicional sobre el manejo de sus datos personales, están invitados a comunicarse con [nombre del encargado o departamento, y método de contacto].

## 6. Derechos del Usuario

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., priorizamos la transparencia y la protección de sus datos personales. Estamos comprometidos a garantizar que comprenda sus derechos con respecto a cómo se recopilan, utilizan y almacenan sus datos. De acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos, usted cuenta con los siguientes derechos:

### 6.1 Acceso:

Tiene derecho a solicitarnos detalles sobre los datos personales que conservamos de usted. Esto incluye obtener una copia de los mismos y conocer con detalle cómo los procesamos.

### 6.2 Rectificación:

Si en algún momento considera que la información que poseemos es incorrecta, incompleta o desactualizada, puede pedirnos corregirla o complementarla.

### 6.3 Eliminación:

Si cree que no deberíamos continuar conservando sus datos personales por cualquier motivo, tiene derecho a solicitarnos su eliminación.

### 6.4 Restricción de procesamiento:

Si tiene dudas sobre la precisión de sus datos o cómo los estamos utilizando, puede pedirnos que limitemos su uso hasta que se aclaren y resuelvan dichas inquietudes.

### 6.5 Portabilidad de datos:

Usted tiene derecho a recibir o transferir a otra entidad los datos que nos haya suministrado, en un formato estructurado y comúnmente utilizado.

### 6.6 Oposición:

Puede oponerse al uso de sus datos para ciertos propósitos, especialmente aquellos relacionados con marketing directo.

#### 6.7 No estar sujeto a decisiones automatizadas:

Usted tiene el derecho de no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, como el perfilado, que puedan afectarle.

#### 6.8 Derecho de revocación:

En caso de que haya otorgado su consentimiento para alguna finalidad específica, tiene el derecho de revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para hacer valer sus derechos o si tiene preguntas sobre ellos, contáctenos a través de los medios detallados en la sección "Información de Contacto" de esta política. Aseguramos una respuesta pronta y en línea con las disposiciones legales vigentes.

Es importante destacar que, para garantizar la seguridad de sus datos, podemos solicitar información o documentación adicional que confirme su identidad al momento de procesar su solicitud.

Adicionalmente, si en algún momento considera que sus derechos no han sido respetados o tiene inquietudes sobre cómo gestionamos su información personal, le invitamos a comunicarse con nosotros. De igual forma, recuerde que siempre tiene el derecho de acudir y presentar una queja ante las autoridades de protección de datos correspondientes.

### 7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., nuestra prioridad es asegurar que nuestros usuarios tengan una experiencia en línea transparente y controlada. Para lograr esto, [www.gescomunicaciones.com](http://www.gescomunicaciones.com) emplea "cookies" y otras tecnologías afines para obtener información cuando accede a nuestro sitio.

#### 7.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto diminutos que se guardan en su dispositivo cuando visita ciertos sitios web. Sirven para que los sitios web recuerden información sobre su visita, como su preferencia de idioma y otros ajustes.

#### 7.2 ¿Por qué usamos cookies y tecnologías afines?

Estas herramientas nos permiten mejorar y personalizar su experiencia en nuestro sitio de las siguientes maneras:

**Cookies de Autenticación:** Nos ayudan a verificar si ha accedido a nuestro sitio, brindándole acceso a funciones exclusivas.

**Cookies de Rendimiento y Funcionalidad:** Estas cookies nos proporcionan datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio, tales como las páginas más visitadas y cualquier problema que pueda encontrar.

**Cookies de Análisis y Personalización:** Optimizan su experiencia al anticipar y ofrecer contenido de su interés basándose en sus interacciones previas.

**Cookies de Publicidad:** Nos permiten presentarle publicidad personalizada, limitar repeticiones y medir la efectividad de nuestras campañas.

### 7.3 Administración de Cookies

Si bien la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, puede configurarlos para que las rechacen o las eliminen. Si decide hacerlo, algunas funciones de nuestro sitio podrían no funcionar correctamente. Para más información sobre cómo gestionar cookies, consulte las instrucciones de su navegador.

### 7.4 Otras Tecnologías

Aparte de las cookies, empleamos tecnologías como balizas web y archivos de registro para obtener detalles sobre sus interacciones con nuestro sitio y correos. Esto refuerza nuestra capacidad de ofrecer contenido de relevancia y evaluar la eficacia de nuestras acciones de comunicación y marketing.

### 7.5 Consentimiento para el uso de Cookies y Tecnologías Similares

Al usar nuestro sitio web, acepta la utilización de cookies y tecnologías afines conforme a esta política. Si no está de acuerdo con el uso de estas tecnologías, le recomendamos que ajuste la configuración de su navegador o que evite usar nuestro sitio.

### 7.6 Cambios en nuestra Política de Cookies

Nuestra política sobre cookies y tecnologías afines puede ser actualizada para reflejar cambios legales o en nuestras prácticas de recolección de datos. Si introducimos cambios sustanciales, lo notificaremos de manera prominente y modificaremos la fecha de actualización al final de esta sección. Le sugerimos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado.



Fecha de última actualización: 24/10/2023

## 8. Enlaces a Sitios Web de Terceros

General: Mientras utiliza nuestros servicios, es posible que encuentre enlaces que le dirijan a sitios web, servicios o recursos de terceros que no están afiliados ni son propiedad de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. Estos enlaces se ofrecen como una conveniencia para nuestros usuarios y no representan una aprobación o asociación con dichos terceros por parte de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V.

Deslinde de Responsabilidad: Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no ejerce control sobre, ni asume responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de dichos sitios web o servicios de terceros. No seremos responsables de ningún daño o pérdida, ya sea directa o indirecta, que resulte o esté relacionada con el uso o dependencia de los contenidos, bienes o servicios disponibles en o a través de estos sitios web o servicios.

Protección de su Información: Al visitar estos sitios de terceros, le instamos a que esté atento y lea las políticas de privacidad y términos de uso correspondientes. Cualquier interacción o transacción que realice con sitios de terceros es exclusivamente entre usted y el tercero, y Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V. no tiene ninguna responsabilidad en dichas interacciones.

Seguridad y Datos Personales: Aunque nos esforzamos por proteger la integridad y seguridad de su información en nuestra plataforma, no podemos garantizar la seguridad de su información fuera de nuestros sistemas, especialmente en sitios web de terceros. Por lo tanto, le recomendamos que proceda con precaución y esté al tanto de las políticas de privacidad de estos sitios antes de compartir cualquier información personal.

Actualizaciones: Esta sección de "Enlaces a Sitios Web de Terceros" puede ser revisada y actualizada en función de cambios en nuestras prácticas o por razones legales. Le notificaremos de cualquier modificación significativa a través de nuestros canales de comunicación habituales. Siempre es aconsejable revisar nuestras políticas de vez en cuando para mantenerse informado.

Contacto: Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con esta sección o cualquier enlace a terceros que haya encontrado en nuestros servicios, no dude en contactar a la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez a través del correo electrónico [mancillayasociados31@gmail.com](mailto:mancillayasociados31@gmail.com).

## 9. Cambios en la Política de Privacidad

En Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., nuestro compromiso es proteger y resguardar la privacidad de la información de nuestros usuarios. Dada la naturaleza dinámica de la tecnología y las regulaciones legales en constante cambio, nos reservamos el derecho de ajustar y actualizar esta Política de Privacidad según sea necesario.

## 9.1 Actualizaciones y Cambios

Las modificaciones a esta Política de Privacidad entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Mantenemos al inicio de este documento una fecha de "última actualización", que será ajustada cada vez que se realicen cambios, de manera que funcione como un indicador claro de cuándo se implementaron las últimas modificaciones.

## 9.2 Notificaciones a Usuarios

Si introducimos cambios significativos que afecten el manejo de datos personales de nuestros usuarios, nos comprometemos a informarles mediante un aviso prominente en nuestro sitio web. Además, cuando corresponda, enviaremos notificaciones directas al correo electrónico que nos haya proporcionado el usuario. Es fundamental que los usuarios mantengan actualizados sus datos de contacto para asegurar una comunicación efectiva.

## 9.3 Obligaciones y Responsabilidad del Usuario

Los usuarios tienen la responsabilidad de revisar de manera regular nuestra Política de Privacidad. Esto garantiza que estén al tanto de nuestras prácticas y procedimientos actuales relacionados con la privacidad de sus datos. Al continuar utilizando nuestro chatbot y servicios asociados después de cualquier modificación a esta política, se considerará que el usuario acepta y está de acuerdo con los cambios realizados.

## 9.4 Canales de Comunicación para Dudas o Comentarios

Para cualquier pregunta, comentario o inquietud sobre cambios en nuestra Política de Privacidad o prácticas relacionadas, los usuarios pueden comunicarse con nuestra responsable de privacidad, la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez. La Licenciada Mancilla está disponible a través del correo electrónico: [mancillayasociados31@gmail.com](mailto:mancillayasociados31@gmail.com). Instamos a nuestros usuarios a que se sientan libres de comunicarse siempre que lo consideren necesario.

## 10. Información de Contacto y Derechos de los Usuarios

Entendemos la importancia de la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos a ser transparentes y responsables en la gestión de su información personal. Si tiene dudas, preguntas, comentarios o inquietudes sobre cómo procesamos y protegemos su información, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con la privacidad, por favor, no dude en contactarnos.

Oficial de Protección de Datos:

Nombre: Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez

Correo electrónico: mancillayasociados31@gmail.com

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le agradecemos que incluya detalles como su nombre completo, información de contacto, y una descripción detallada de su solicitud o preocupación. Esta información es esencial para asegurarnos de que podemos procesar y responder a su solicitud de manera oportuna y eficiente.

Derechos de los Usuarios:

Como usuario, tiene diversos derechos relacionados con su información personal, entre ellos:

Solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted.

Pedir correcciones a cualquier dato incorrecto o desactualizado.

Solicitar la eliminación de sus datos.

Objeción al procesamiento de sus datos para fines específicos, como marketing directo.

Solicitar la limitación del procesamiento de sus datos.

Derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho a retirar el consentimiento, si se obtuvo previamente.

Nos esforzamos por atender todas las solicitudes en un plazo razonable y de acuerdo con cualquier requerimiento legal. Sin embargo, es importante entender que en ciertas circunstancias, y de acuerdo con las leyes aplicables, puede que no sea posible atender su solicitud en su totalidad o que debamos retener cierta información por razones legales.

Si considera que no hemos atendido adecuadamente su solicitud o tiene inquietudes sobre cómo manejamos su información, tiene el derecho de presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente en su jurisdicción.

## 11. Aceptación de los Términos y Cambios a la Política

Al interactuar con nuestro chatbot y utilizar los servicios asociados de Ges Comunicaciones S. de R.L. de C.V., usted confirma haber leído, entendido y aceptado los términos de esta Política de Privacidad. Dicha interacción y uso implica su consentimiento expreso para la recolección, uso, almacenamiento y procesamiento de su información personal y datos, tal y como se describe en esta política.

### 11.1. Desacuerdo con la Política

Si no está de acuerdo con cualquier aspecto de nuestra Política de Privacidad, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios. Es vital que comprenda que su información personal es esencial para ofrecer y mejorar los servicios que proporcionamos.

### 11.2. Actualizaciones y Cambios

Nos reservamos el derecho de hacer cambios o actualizaciones a esta Política de Privacidad para reflejar nuevas prácticas, técnicas, servicios o cambios en la ley. Cualquier modificación será comunicada a través de nuestros canales oficiales, incluyendo notificaciones a través de WhatsApp y en nuestro sitio web. Continuar utilizando nuestros servicios después de que se hayan realizado y comunicado cambios en nuestra política de privacidad implicará su reconocimiento y aceptación de dichos cambios. Recomendamos a nuestros usuarios revisar periódicamente este documento para estar al tanto de cualquier actualización.

### 11.3. Contacto y Dudas

Estamos comprometidos con la claridad y transparencia en cuanto al manejo de su información personal. Si tiene preguntas, dudas o inquietudes sobre esta política o nuestras prácticas de privacidad, no dude en contactar a nuestra Oficial de Protección de Datos, la Licenciada Elizabeth Mancilla Vázquez. Puede dirigirse a ella a través del correo electrónico: [mancillayasociados31@gmail.com](mailto:mancillayasociados31@gmail.com) o a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.